

Утверждено
приказом генерального директора
межмуниципального общества с ограниченной
ответственностью «Щербиновский коммунальщик»

от «20» декабря 2016г. № 32-од

ПОЛИТИКА
межмуниципального общества с ограниченной ответственностью
«Щербиновский коммунальщик»
в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Межмуниципальное общество с ограниченной ответственностью «Щербиновский коммунальщик» (далее ООО «Щербиновский коммунальщик») является оператором персональных данных. В целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина (субъекта персональных данных) при обработке его персональных данных, гарантирования выполнения норм федерального законодательства в полном объеме, а также поддержания деловой репутации, ООО «Щербиновский коммунальщик» обращает особое внимание на организацию процессов обработки персональных данных, поддержание их безопасности.

1.2. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Щербиновский коммунальщик» (далее – политика) характеризуется следующими признаками:

- разработана в целях обеспечения субъектов персональных данных исчерпывающей информацией об организации процедур обработки и защиты персональных данных в ООО «Щербиновский коммунальщик».

- раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых оператором, цели, способы и принципы обработки оператором персональных данных, права и обязанности оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ООО «Щербиновский коммунальщик» при обработке персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных);

- оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;

- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Основания для обработки персональных данных в ООО «Щербиновский коммунальщик»:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» № 687 от 15.09.2008;
- Приказ ФСТЭК России от 2013 г. № 21 «О методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных»;
- Иные действующие нормативные правовые акты РФ;
- Договорные отношения между ООО «Щербиновский коммунальщик» и абонентами, работниками ООО «Щербиновский коммунальщик».

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с целью выполнения функций, полномочий и обязанностей, в соответствии с законодательством РФ, ведения кадрового администрирования, а также бухгалтерского делопроизводства в ООО «Щербиновский коммунальщик», содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения контроля количества и качества выполняемой работы, а так же с целью исполнения договорных отношений по предоставлению коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В ООО «Щербиновский коммунальщик» обрабатываются следующие категории персональных данных:

4.1.1. Персональные данные абонентов - граждан, являющихся потребителями коммунальных услуг, предоставляемых ООО «Щербиновский коммунальщик» на основании договора.

4.1.1.1. Состав персональных данных:

- ФИО;
- Дата и место рождения;
- Адрес;
- Паспортные данные;
- ИНН;
- Условия проживания;
- Члены семьи.

4.1.2. Персональные данные работников - граждан, состоящих с ООО «Щербиновский коммунальщик» в трудовых отношениях.

4.1.2.1. Состав персональных данных:

- ФИО;
- Дата и место рождения;
- Паспортные данные;
- СНИЛС;
- ИНН;
- Адрес;
- Сведения о заработной плате;
- Стаж;
- Образование;
- Занимаемая должность;
- Больничные;
- Медицинские справки по форме;
- Результаты проф. осмотров;
- Банковский лицевой счет;
- Полис медицинского страхования.

4.2. Состав обрабатываемых персональных данных полностью соответствует требованиям законодательства РФ.

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных).

5.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.4. Оператор не производит трансграничную (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

6. СВЕДЕНИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральная налоговая служба;
- Пенсионный фонд России;
- Региональное отделение Фонда социального страхования РФ;
- ПАО «Сбербанк»;
- ПАО «Крайинвестбанк»;
- Иные организации, определенные действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не поручает обработку персональных данных другим юридическим и физическим лицам на основании договора.

6.3. Передача и распространение персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных Оператором не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных ст. 6, 10 Федерального закона «О персональных данных».

7. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ МЕРАХ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственных за организацию обработки персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним подзаконным актам;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к обеспечению требуемого уровня защищенности персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;
- иными мерами по решению Оператора.

8. ПРАВА ГРАЖДАН В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъекты персональных данных и/или их законные представители имеют право:

- на доступ к своим персональным данным;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- обжаловать действия или бездействия Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Субъекты персональных данных и/или их законные представители имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

8.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться с письменным запросом (Приложение 1-3) в ООО «Щербиновский коммунальщик» по адресам, указанным ниже. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

8.5. Субъект персональных данных вправе отозвать выданное им согласие на обработку персональных данных (Приложение 4).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения всеми работниками ООО «Щербиновский коммунальщик», а также подлежит доведению до сведения лиц, являющихся субъектами рассматриваемых правоотношений.

9.2. Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в год.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Щербиновский коммунальщик».

9.4. Ответственность должностных лиц ООО «Щербиновский коммунальщик», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «Щербиновский коммунальщик».

Контактная информация

Наименование: Межмуниципальное общество с ограниченной ответственностью «Щербиновский коммунальщик»

Генеральный директор: Какаёр Александр Иванович

Адрес: 353620, Краснодарский край, Щербиновский район, ст.Старощербиновская, ул.С.Разина, 53

Телефон: 8 (86151) 7-82-66

e-mail: sherbbkx@mail.ru

Типовой образец заявления субъекта персональных данных о предоставлении информации

В ООО «Щербиновский коммунальщик»

от _____

(ф.и.о. заявителя)

(адрес заявителя)

Заявление

ООО «Щербиновский коммунальщик» осуществляет обработку моих персональных данных на основании: _____

(указать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

Прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтверждение факта обработки персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ☐ цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- ☐ наименование и место нахождения ООО «Щербиновский коммунальщик», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Щербиновский коммунальщик»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ☐ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- ☐ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Щербиновский коммунальщик», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами:

(дата)

(подпись)

/ _____ /
(Ф.И.О.)

Типовой образец заявления законного представителя субъекта персональных данных о предоставлении информации

В ООО «Щербиновский коммунальщик»
от законного представителя

(ф.и.о. субъекта персональных данных)

(адрес субъекта персональных данных)

(ф.и.о. законного представителя)

(номер документа, удостоверяющего личность,
дата выдачи указанного документа,
наименование органа, выдавшего документ)

Заявление

ООО «Щербиновский коммунальщик» осуществляет обработку персональных данных _____ на основании: _____

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

(указать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

Прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки персональных данных гражданина законным представителем которого я являюсь:

- ☐ подтверждение факта обработки персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ☐ цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- ☐ наименование и место нахождения ООО «Щербиновский коммунальщик», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Щербиновский коммунальщик»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ☐ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- ☐ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- ☐ информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Щербиновский коммунальщик», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами:

Копия доверенности на представление интересов _____

прилагается.

_____ / _____ /

(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Типовой образец заявления субъекта персональных данных на уточнение
персональных данных

В ООО «Щербиновский коммунальщик»

от _____

(ф.и.о. заявителя)

(адрес заявителя)

Заявление

ООО «Щербиновский коммунальщик» осуществляет обработку моих
персональных данных на основании:

(указать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных
оператором)

Прошу уточнить обрабатываемые Вами мои персональные данные в
соответствии со сведениями: _____

(указать уточненные персональные данные заявителя)

в связи с тем, что

(указать причину уточнения персональных данных (данные являются неполными,
устаревшими, неточными и т.п.))

(дата)

(подпись)

/ _____ /
(Ф.И.О.)

Типовой образец заявления субъекта персональных данных на отзыв согласия на
обработку персональных данных

В ООО «Щербиновский коммунальщик»

от _____

(ф.и.о. заявителя)

(адрес заявителя)

Заявление

ООО «Щербиновский коммунальщик» осуществляет обработку моих
персональных данных на основании:

(указать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных
оператором)

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в связи с

(указать причину)

Я, имею право во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных», на основании п. 2 ст. 9 указанного федерального закона на отзыв ранее данного Согласия на обработку персональных данных. В случае если согласие на обработку персональных данных давалось неоднократно, настоящим я отзываю все ранее данные согласия на обработку персональных данных. Напоминаю, что, в соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных», в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные, как на бумажных носителях, так и в электронных базах данных, исключать из всех списков, реестров, протоколов. Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных. Указанное уведомление прошу предоставить в устной / письменной форме.

(дата)

(подпись)

/ _____ /
(Ф.И.О.)